

Algemene Voorwaarden Equifit

Welkom bij Equifit. Door gebruik te maken van onze diensten, producten, trajecten, paardensportmassages en/of de Equi-fit.app, ga je akkoord met deze algemene voorwaarden. Lees deze voorwaarden zorgvuldig door voordat je een bestelling plaatst, een behandeling boekt of gebruikmaakt van onze digitale diensten.

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen, overeenkomsten, diensten en producten van Equifit, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

1.2 Equifit behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen gelden vanaf het moment dat deze op de website zijn gepubliceerd, tenzij wettelijk anders bepaald.

1.3 Onder Equifit vallen onder meer de aangeboden paardensportmassages, trajecten, guides, e-books, digitale producten en de digitale omgeving van de Equi-fit.app.

2. Bestellingen en overeenkomsten

2.1 Een bestelling of boeking komt tot stand nadat de klant deze heeft geplaatst en Equifit de bestelling of boeking per e-mail heeft bevestigd, dan wel nadat Equifit met de uitvoering van de dienst is gestart.

2.2 Betaling kan plaatsvinden via de door Equifit aangeboden betaalmethoden, waaronder online betaling en, indien aangeboden, bankoverschrijving.

2.3 Equifit is gerechtigd een bestelling, boeking of toegang tot een dienst pas uit te voeren of beschikbaar te stellen nadat de volledige betaling is ontvangen.

2.4 Een betalingsverplichting vervalt niet doordat een klant niet daadwerkelijk gebruikmaakt van een aangekochte dienst, digitaal product, traject of account, voor zover de wet niet anders bepaalt.

3. Betalingen

3.1 Betalingen dienen uiterlijk binnen vijf dagen na de bestelling te zijn voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3.2 Bij niet-tijdige betaling kan Equifit, voor zover wettelijk toegestaan, wettelijke administratieve kosten, rente en eventuele buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen.

3.3 Equifit behoudt zich het recht voor een bestelling, boeking of toegang tot een dienst te annuleren of op te schorten wanneer betaling uitblijft.

3.4 Eventuele kosten die ontstaan doordat een klant niet tijdig betaalt, kunnen aan de klant worden doorberekend voor zover dit wettelijk is toegestaan.

4. Paardensportmassage

4.1 Paardensportmassage is een aanvullende dienstverlening gericht op het ondersteunen van het welzijn, de bewegelijkheid en het lichamelijk functioneren van het paard. Een behandeling vormt geen vervanging voor een onderzoek, diagnose of behandeling door een dierenarts.

4.2 De eigenaar/verzorger blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het paard en voor het tijdig inschakelen van een dierenarts wanneer daar aanleiding toe bestaat.

4.3 Voorafgaand aan een behandeling dient de eigenaar/verzorger Equifit volledig en naar waarheid te informeren over relevante omstandigheden, waaronder bekende blessures, aandoeningen, operaties, medicatie, behandelingen en andere lichamelijke bijzonderheden van het paard.

4.4 Equifit kan besluiten een behandeling niet uit te voeren of tussentijds te beëindigen wanneer de gezondheidstoestand, het gedrag of de omstandigheden van het paard daartoe aanleiding geven.

4.5 Een paard kan na een massage verschillend reageren. Het is mogelijk dat een paard tijdelijk anders beweegt, anders aanvoelt, vermoeid is, gevoeliger reageert of juist meer bewegingsvrijheid ervaart.

4.6 Equifit geeft geen garantie dat een paard na een behandeling beter, soepeler, sneller, sterker of anderszins beter zal presteren. Evenmin wordt een bepaalde sportieve prestatie of verbetering gegarandeerd.

4.7 Een behandeling kan niet worden beschouwd als een garantie voor verbetering van sportprestaties. Het kan voorkomen dat een paard na een behandeling tijdelijk anders presteert of dat de prestaties tijdelijk minder zijn. Dit kan verschillende oorzaken hebben en betekent niet zonder meer dat de behandeling onjuist is uitgevoerd.

4.8 De eigenaar/verzorger blijft verantwoordelijk voor de beslissing om het paard na een behandeling te trainen, te rijden of aan wedstrijden deel te laten nemen. Bij twijfel over de belastbaarheid van het paard dient de eigenaar/verzorger een dierenarts of andere daartoe bevoegde deskundige te raadplegen.

4.9 Equifit is niet aansprakelijk voor tegenvallende, veranderde of tijdelijk verminderde sportprestaties van het paard na een behandeling, tenzij sprake is van aansprakelijkheid die

op grond van de wet niet kan worden uitgesloten.

4.10 De eigenaar/verzorger dient na de behandeling rekening te houden met het advies van Equifit met betrekking tot rust, beweging en belasting van het paard. Het opvolgen van dergelijke adviezen blijft de verantwoordelijkheid van de eigenaar/verzorger.

5. Aansprakelijkheid

5.1 Deelname aan de 28 dagen guide, andere trajecten, digitale programma's en het gebruik van de producten en diensten van Equifit geschieden voor eigen rekening en verantwoordelijkheid.

5.2 Het gebruik van informatie, oefeningen, trainingsadviezen, voedingsinformatie of andere inhoud uit guides, e-books, trajecten en de Equi-fit.app is de verantwoordelijkheid van de gebruiker.

5.3 Equifit is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door onjuist, onzorgvuldig of onoordeelkundig gebruik van de aangeboden producten, diensten, informatie of programma's.

5.4 Voor paardensportmassages geldt aanvullend hetgeen is bepaald in artikel 4 van deze voorwaarden.

5.5 Equifit is, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde inkomsten, gemiste sportieve resultaten of andere schade die voortvloeit uit het gebruik van de diensten.

5.6 Iedere aansprakelijkheid van Equifit is, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende dienst of het betreffende product door de klant is betaald.

5.7 De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet voor zover aansprakelijkheid op grond van dwingend recht niet kan worden uitgesloten of beperkt.

6. Equi-fit.app

6.1 Equifit kan digitale producten, guides, video's, programma's, documenten, bestanden en andere content aanbieden via de Equi-fit.app.

6.2 Toegang tot de Equi-fit.app is persoonlijk en gekoppeld aan de klant die het product of traject heeft aangeschaft.

6.3 Het is niet toegestaan om inloggegevens, wachtwoorden, toegangscode's of andere toegangsgegevens van de Equi-fit.app aan derden te verstrekken, te verkopen, door te sturen of op andere wijze beschikbaar te stellen.

6.4 Het is niet toegestaan om een account of toegang tot de Equi-fit.app door te verkopen, uit te lenen, weg te geven of op andere wijze aan een derde over te dragen.

6.5 De klant is verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van de eigen inloggegevens en dient zorgvuldig met deze gegevens om te gaan.

6.6 Wanneer Equifit constateert of redelijkerwijs vermoedt dat een account, inloggegevens of digitale content wordt gedeeld of misbruikt, is Equifit gerechtigd de toegang tijdelijk of permanent te blokkeren of te beëindigen, voor zover wettelijk toegestaan.

6.7 Bij blokkering of beëindiging wegens ongeoorloofd delen, doorverkopen of ander misbruik bestaat geen recht op terugbetaling, voor zover wettelijk toegestaan.

6.8 Het is niet toegestaan om bestanden, video's, documenten of andere content uit de Equi-fit.app zonder toestemming te kopiëren, verspreiden, publiceren, doorverkopen, openbaar beschikbaar te stellen of commercieel te gebruiken.

6.9 Het is niet toegestaan om de content uit de Equi-fit.app te gebruiken om zelf een vergelijkbaar commercieel product, programma, traject, cursus of andere dienst te ontwikkelen of aan te bieden, voor zover daarmee inbreuk wordt gemaakt op de intellectuele eigendomsrechten van Equifit.

6.10 Equifit streeft naar een goede beschikbaarheid van de Equi-fit.app, maar kan niet garanderen dat de app of alle onderdelen daarvan te allen tijde zonder onderbreking beschikbaar zijn. Tijdelijke storingen, onderhoud en technische problemen kunnen voorkomen.

7. Digitale producten en terugbetalingen

7.1 Digitale producten kunnen onder meer bestaan uit e-books, guides, video's, documenten, programma's, trainingsschema's en andere digitale bestanden.

7.2 Zodra digitale content aan de klant beschikbaar is gesteld, kan de klant deze content direct gebruiken, bekijken of downloaden.

7.3 Voor digitale inhoud waarvoor de wettelijke regels over het herroepingsrecht gelden, kan het herroepingsrecht komen te vervallen zodra de levering van de digitale inhoud met uitdrukkelijke instemming van de klant is begonnen en de klant heeft bevestigd dat hij/zij daarmee afstand doet van het herroepingsrecht, voor zover de wet dit toestaat.

7.4 Equifit biedt geen vrijwillige terugbetaling uitsluitend omdat de klant na het verkrijgen van toegang besluit de digitale content niet te gebruiken, voor zover een dergelijke uitsluiting wettelijk is toegestaan.

7.5 Het enkele feit dat de klant een digitaal product niet heeft bekeken, gedownload of gebruikt nadat toegang is verkregen, geeft geen automatisch recht op terugbetaling, voor zover wettelijk toegestaan.

7.6 Het bepaalde in dit artikel laat wettelijke rechten van consumenten, waaronder eventuele wettelijke rechten met betrekking tot gebrekkige digitale inhoud, onverlet.

8. Intellectueel eigendom

8.1 Alle content van Equifit, waaronder teksten, foto's, video's, afbeeldingen, e-books, guides, trainingsprogramma's, programmamstructuren, documenten, ontwerpen en digitale content, is eigendom van Equifit of wordt door Equifit rechtmatig gebruikt.

8.2 Het is niet toegestaan om deze materialen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming te kopiëren, reproduceren, publiceren, verspreiden, verkopen of commercieel te exploiteren.

8.3 Het verspreiden, kopiëren, openbaar beschikbaar stellen of commercieel exploiteren van de 28 dagen guide, andere trajecten of digitale producten zonder toestemming is verboden.

8.4 Bij een overtreding van dit artikel kan Equifit, voor zover wettelijk toegestaan, een direct opeisbare contractuele boete van €5.000 per overtreding en €500 per dag dat de overtreding voortduurt in rekening brengen, onverminderd het recht van Equifit om volledige schadevergoeding te vorderen indien de daadwerkelijke schade hoger is.

8.5 Het is niet toegestaan om (delen van) e-books of andere digitale producten van Equifit te kopiëren, door te verkopen of te verspreiden.

8.6 Het is niet toegestaan om materiaal van Equifit zonder voorafgaande schriftelijke toestemming openbaar te plaatsen op social media of andere openbare platforms, behoudens normaal en rechtmatig delen van een door Equifit beschikbaar gestelde link.

8.7 Het is niet toegestaan om de content van Equifit te gebruiken als eigen lesmateriaal, cursusmateriaal of commercieel materiaal zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

9. Niet-overdraagbaarheid

9.1 De 28 dagen guide, trajecten, digitale producten en persoonlijke toegang tot de Equifit.app zijn persoonlijk en niet-overdraagbaar.

9.2 Het is niet toegestaan om toegang, accounts, bestanden, programma's of andere aangekochte producten door te verkopen, uit te lenen, weg te geven of aan derden ter beschikking te stellen.

9.3 Wanneer meerdere personen toegang wensen, dient iedere persoon afzonderlijk een eigen toegang of deelname aan te schaffen, tenzij Equifit schriftelijk anders heeft overeengekomen.

10. Annuleringen en wijzigingen van trajecten

10.1 Indien een deelnemer binnen drie dagen na de start van een traject besluit dat hij/zij liever op een later moment wil deelnemen, kan de deelname, afhankelijk van beschikbare plaatsen, worden verplaatst naar een volgende maand.

10.2 Na deze termijn van drie dagen is het niet meer mogelijk om de deelname naar een andere maand te verplaatsen.

10.3 Indien de deelname wordt geannuleerd voordat de documenten of digitale content beschikbaar zijn gesteld, kan de klant, voor zover wettelijk toegestaan, aanspraak maken op terugbetaling.

10.4 Indien digitale content reeds beschikbaar is gesteld, gelden tevens de bepalingen van artikel 7.

11. Wijzigingen van programma's en content

11.1 Equifit behoudt zich het recht voor om de inhoud van guides, trajecten, programma's en de Equi-fit.app te wijzigen, te actualiseren of aan te vullen.

11.2 Wijzigingen kunnen onder meer betrekking hebben op teksten, video's, oefeningen, programmamodules en andere inhoud.

11.3 Equifit zal zich inspannen om aangekochte producten en diensten overeenkomstig de overeengekomen inhoud beschikbaar te stellen. Wettelijke rechten van consumenten blijven hierbij onverlet.

12. Privacy

12.1 Equifit behandelt persoonsgegevens zorgvuldig en verwerkt deze overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving.

12.2 Persoonsgegevens worden onder meer gebruikt voor het verwerken van bestellingen, het uitvoeren van overeenkomsten, het verlenen van klantenservice en andere doeleinden zoals omschreven in het privacybeleid van Equifit.

12.3 Voor de verwerking van persoonsgegevens via de Equi-fit.app kan tevens het privacybeleid van de app van toepassing zijn.

13. Overmacht en technische storingen

13.1 Equifit is niet aansprakelijk voor vertragingen of het tijdelijk niet kunnen leveren van diensten als gevolg van omstandigheden buiten haar redelijke controle.

13.2 Hieronder kunnen onder meer vallen: storingen bij internetproviders, hostingpartijen, betaalproviders, softwareleveranciers, stroomstoringen, storingen van de Equi-fit.app, overheidsmaatregelen en andere externe technische of organisatorische omstandigheden.

13.3 Equifit zal zich inspannen om storingen en onderbrekingen zo spoedig mogelijk te verhelpen.

14. Misbruik

14.1 Het is niet toegestaan om de website, Equi-fit.app, digitale producten of diensten van Equifit te gebruiken op een manier die in strijd is met de wet, deze voorwaarden of de redelijke belangen van Equifit.

14.2 Bij misbruik, fraude, ongeoorloofd delen van toegang of intellectuele eigendommen of andere ernstige overtredingen kan Equifit de toegang tot diensten en digitale producten opschorten of beëindigen, voor zover wettelijk toegestaan.

15. Klachten

15.1 Klachten over producten of diensten dienen zo spoedig mogelijk na ontdekking schriftelijk bij Equifit te worden gemeld, zodat Equifit de mogelijkheid heeft om de klacht te onderzoeken en, waar mogelijk, op te lossen.

15.2 Een klacht schort een betalingsverplichting niet automatisch op, tenzij de wet anders bepaalt.

16. Geschillen en toepasselijk recht

16.1 Op deze algemene voorwaarden en de overeenkomsten tussen Equifit en de klant is Nederlands recht van toepassing.

16.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter, met inachtneming van de dwingendrechtelijke regels die gelden voor consumenten.

16.3 Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden ongeldig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. De betreffende bepaling wordt, voor zover mogelijk, vervangen door een rechtsgeldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bedoeling.

Equifit

Website: www.equi-fit.nl

Equi-fit.app: www.equi-fit.app

